

Bundesstrafgericht

Tribunal pénal fédéral

Tribunale penale federale

Tribunal penal federal



Tribunale penale federale 2021

Inchiesta sulla qualità delle prestazioni

Novembre 2021



© novembre 2021

1. Descrizione dell'inchiesta

Ambito e obiettivi dell'inchiesta

Il nuovo modello di gestione della Confederazione (NMG), introdotto il primo gennaio 2017, prevede di soddisfare gli **obiettivi** seguenti :

- ✓ aumentare **la qualità, l'efficacia e l'efficienza**
- ✓ migliorare **la gestione finanziaria**
- ✓ e incoraggiare una gestione e una cultura **basate sui risultati**.

In quest'ambito, e per soddisfare queste esigenze, il Tribunale penale federale (TPF) ha deciso di effettuare **una nuova inchiesta presso i rappresentanti legali** che hanno partecipato a procedure dinanzi a una delle sue Corti tra il **2017 e il 2020**.

Un'indagine simile è stata condotta nel 2017; ciò permette di misurare l'evoluzione **della soddisfazione** relativa ai diversi elementi analizzati.

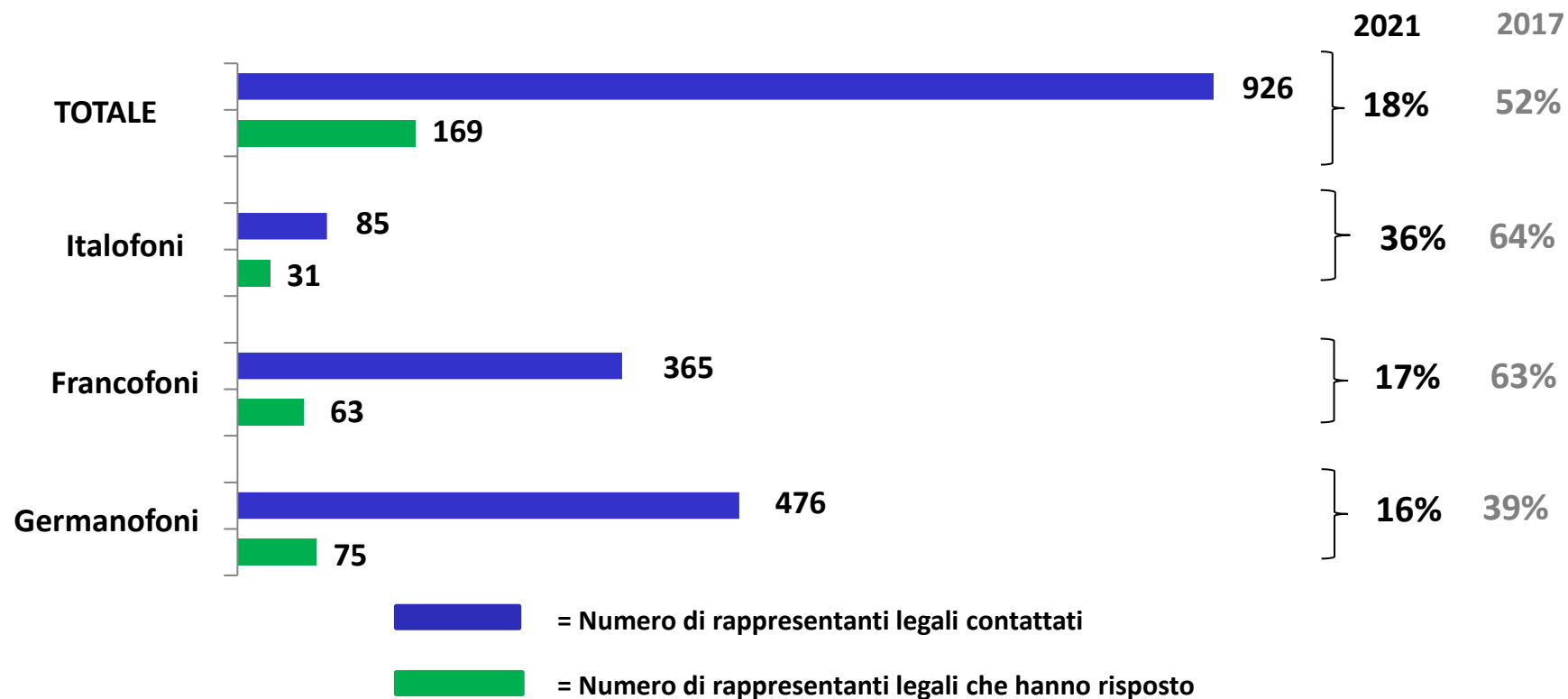
Questo mandato è stato affidato all'istituto di ricerche economiche e sociali, neutro e indipendente, M.I.S.Trend a Losanna, membro dell'associazione professionale SWISS INSIGHTS che garantisce la protezione e l'anonimato dei dati raccolti.

Metodologia

- L'inchiesta è stata realizzata grazie ad **una raccolta dei dati tramite Internet**, con un questionario online compilato in modo autoamministrato, ospitato sul server dell'Istituto M.I.S Trend.
- In totale, 926 rappresentanti legali in tutta la Svizzera hanno ricevuto un email d'invito contenente un link personalizzato. **169 hanno risposto** a quest'indagine, ciò che corrisponde a un **tasso di partecipazione del 18%** delle persone contattate.
- La raccolta dei dati si è svolta tra il **15 settembre e il 1 novembre 2021**, un primo richiamo è stato inviato il 1 ottobre e un secondo il 15 ottobre 2021.
- **L'intervallo di fiducia massimo** sulle medie ottenute varia a dipendenza dei blocchi di domande, in funzione del numero di partecipanti e della distribuzione dei punteggi assegnati:
 - Blocco di domande B: ± 0.4 punti
 - Blocco C: ± 0.3 punti
 - Blocco D e E: ± 0.5 punti
 - Blocco F: ± 1.2 punti
 - Blocco G: ± 0.3 punti

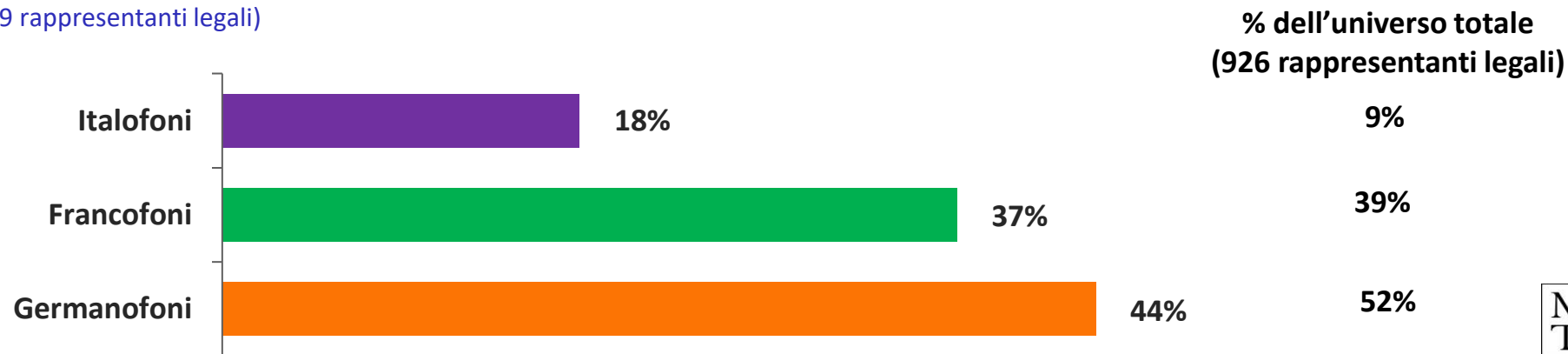
Vale a dire che se tutti i destinatari avessero risposto, i risultati delle medie ottenute non varierebbero al di là del numero di punti indicati qui sopra, al rialzo o al ribasso.

Tasso di partecipazione per regione linguistica



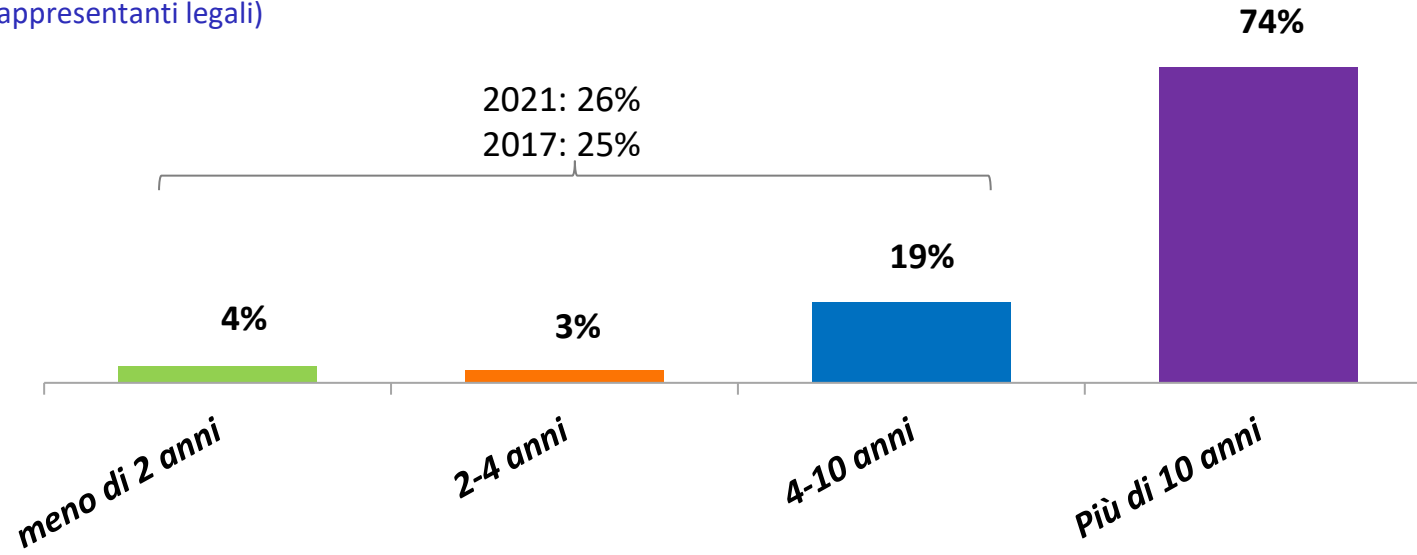
Struttura del campione ottenuto per regione linguistica

(Base : 169 rappresentanti legali)



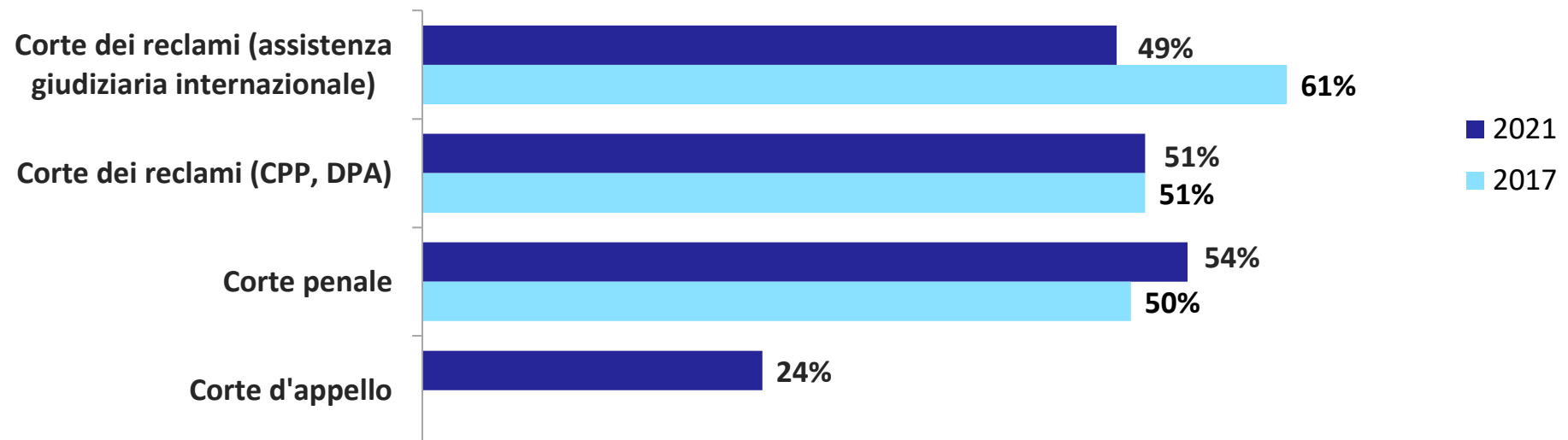
Struttura del campione ottenuto secondo l'anzianità in quanto rappresentante legale

(Base : 169 rappresentanti legali)



Struttura del campione secondo la Corte

(Base : 169 rappresentanti legali)



2. Valutazione delle prestazioni del TPF

Valutazione delle prestazioni - medie ottenute

N°	Domanda	Gruppo	Grado di soddisfazione (media su 10)	Soddisfazione 2017	Grado di importanza (media su 10)
Sito Internet			7.3	7.4	7.8
4	Qualità del sito Internet del TPF in generale	B	7.4	7.4	6.8
5	Chiarezza del sito, in particolare per la ricerca delle sentenze	B	7.3		8.4
6	Possibilità di trovare le sentenze pertinenti con una ricerca in tutte le lingue ufficiali	B	7.2		8.2
Banca dati delle sentenze : https://bstger.weblaw.ch/indx.php (B:134 rappresentanti legali utenti) / * 2017: Qualità della ricerca giurisprudenziale			7.5	7.2*	8.3
9	Chiarezza	B	7.6	-	8.4
10	Facilità di utilizzo	B	7.4	-	8.5
11	Rapidità della ricerca	B	8.0	-	8.1
12	Ricerca in diverse lingue	B	7.6	-	7.8
13	Modalità di ricerca (norme, descrittori, filtri, ecc.)	B	7.0	-	8.5
Contatto con il Tribunale penale federale			8,6	8.5	8.7
17	Cortesia e disponibilità del personale della Cancelleria (richieste telefoniche o per iscritto)	C	8.6	8.5	8.5
18	Qualità e affidabilità delle informazioni ricevute	C	8.3	8.5	9.1
19	Celerità nelle risposte	C	8.4	8.2	8.7
20	In caso di dibattimenti: cortesia e disponibilità del personale d'accoglienza e degli uscieri	C	9.0	8.8	8.4

Valutazione delle prestazioni - medie ottenute

N°	Domanda	Gruppo	Grado di soddisfazione (media su 10)	Soddisfazione 2017	Grado di importanza (media su 10)
Corte dei reclami penali (B:125 rappresentanti legali)			7.2	7.3	9.1
22	Decisione ottenuta entro un termine adeguato	D	6.8	6.8	8.5
23	Chiarezza e comprensibilità della motivazione della decisione	D	6.7	6.9	9.4
24	Chiarezza ed eseguibilità del dispositivo	D	8.1	8.2	9.3
Corte penale (B:88 rappresentanti legali)			7.7	7.7	9.0
26	Preparazione del dibattimento	E	7.4	7.8	9.0
27	Svolgimento del dibattimento	E	7.9	7.8	9.2
28	Chiarezza ed eseguibilità del dispositivo	E	8.3	8.3	9.4
29	Motivazione scritta ricevuta entro un termine adeguato	E	7.3	7.1	8.3
30	Chiarezza e comprensibilità della motivazione scritta	E	7.4	7.6	9.1
Corte d'appello (B:38 rappresentanti legali*) *base debole → margine d'errore elevato			7.7		8.9
32	Preparazione del dibattimento	F	7.6	-	9.3
33	Svolgimento del dibattimento	F	8.1	-	9.1
34	Chiarezza ed eseguibilità del dispositivo	F	8.1	-	9.0
35	Motivazione scritta ricevuta entro un termine adeguato	F	7.3	-	8.2
36	Chiarezza e comprensibilità della motivazione scritta	F	7.4	-	9.0

Soddisfazione generale del TPF

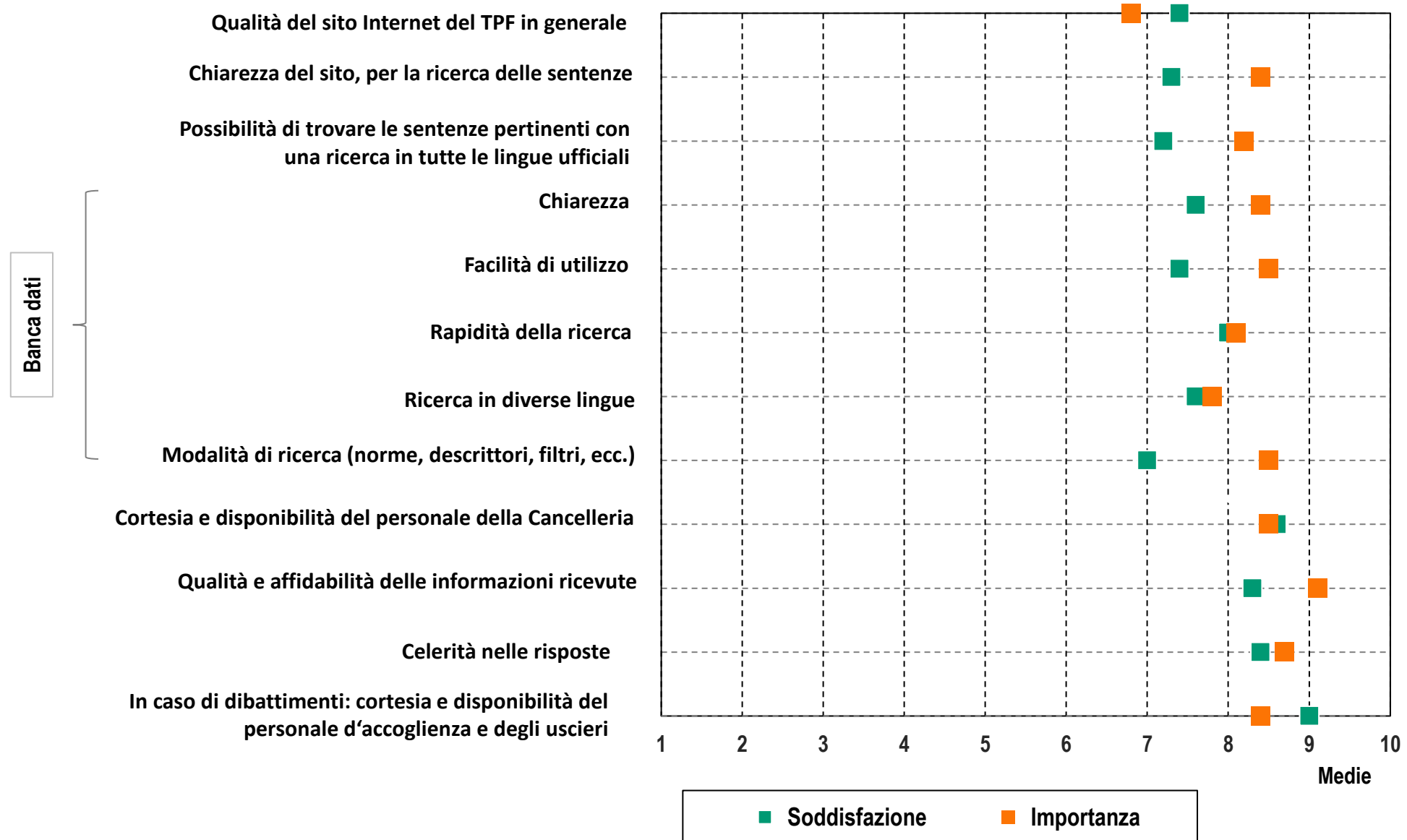
- La media per la **soddisfazione generale in modo autovalutato** (domanda 38) è di:

7.1 su 10 (2017 : 7.5)

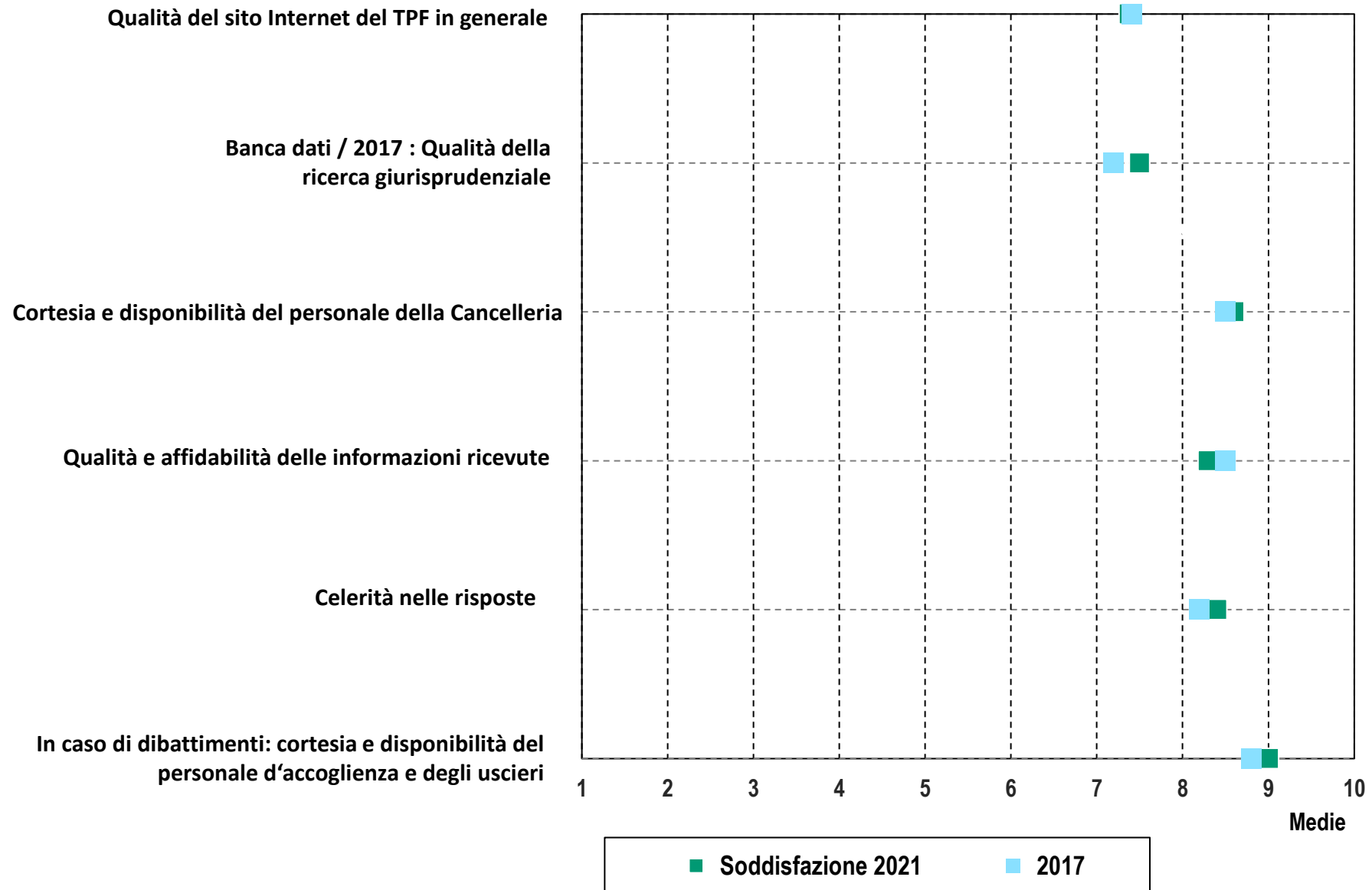
- Calcolando la media di **soddisfazione generale secondo il punteggio di soddisfazione attribuito ad ogni blocco di elementi valutati**, si ottiene una media di:

7.7 su 10 (2017 : 7.7)

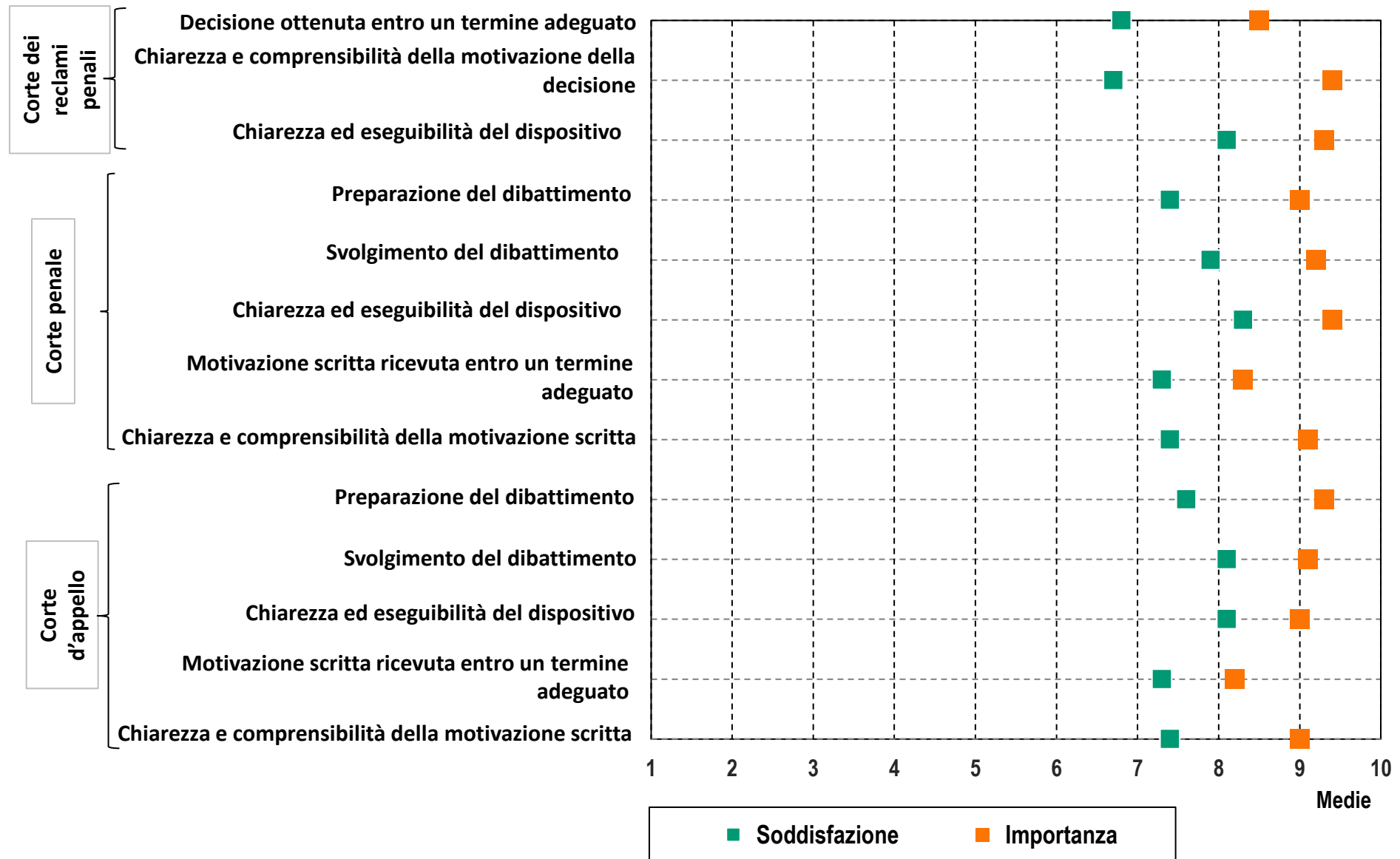
Valutazione delle prestazioni - Importanza versus soddisfazione - medie ottenute



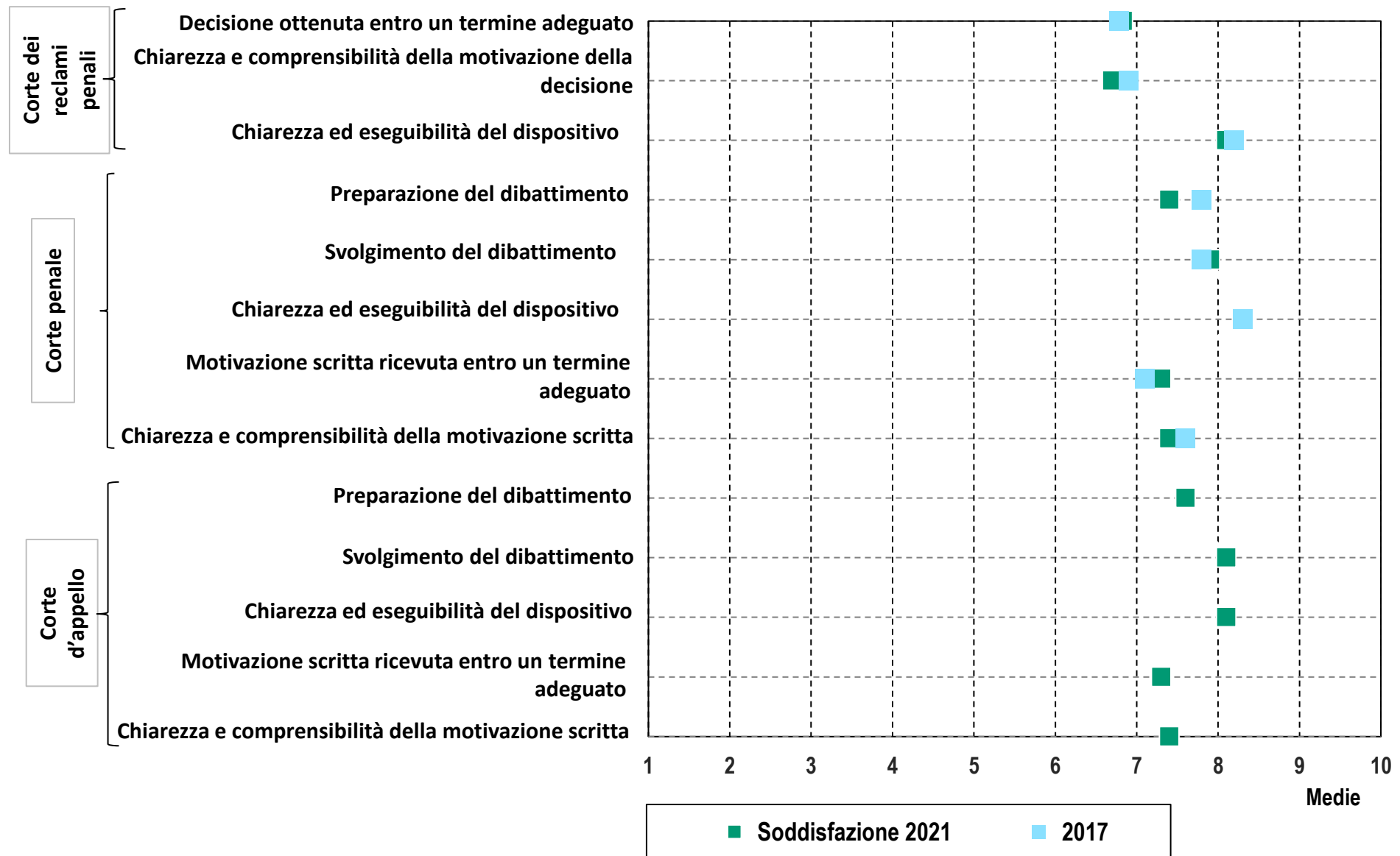
Valutazione delle prestazioni - Soddisfazione 2021 versus 2017- medie ottenute



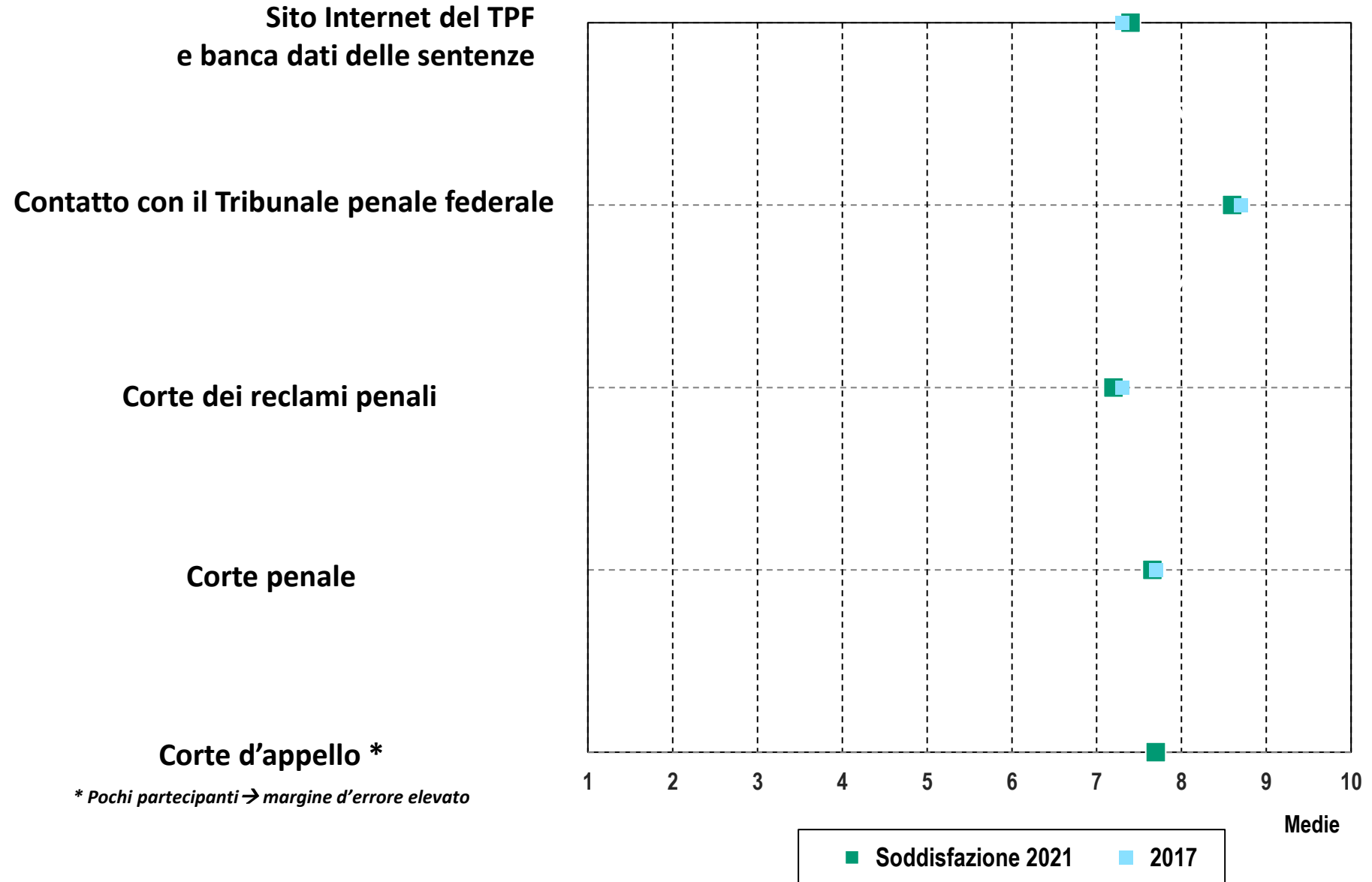
Valutazione delle prestazioni - Importanza versus soddisfazione - medie ottenute



Valutazione delle prestazioni - Soddisfazione 2021 versus 2017 – medie ottenute



Valutazione delle prestazioni - Soddisfazione – compilazione delle medie ottenute



Bundesstrafgericht

Tribunal pénal fédéral

Tribunale penale federale

Tribunal penal federal



Tribunale penale federale 2021

Inchiesta sulla qualità delle prestazioni

Novembre 2021

